

See discussions, stats, and author profiles for this publication at: <https://www.researchgate.net/publication/354076897>

تحلیل مقایسه‌ای وبگاه کتابخانه‌های دانشگاهی ایران از منظر مولفه‌های موثر بر سئوی گوگل به انضمام مطالعه دو موتور جستجوی عمومی گوگل و هوشمند واتسون از منظر بازبانی اطلاعات (پوست: نگ...

Thesis · August 2020

DOI: 10.13140/RG.2.2.30438.55369

CITATIONS

0

READS

11

2 authors:



Maryam Tavosi

Kharazmi University

26 PUBLICATIONS 2 CITATIONS

[SEE PROFILE](#)



Nader Naghshineh

University of Tehran

80 PUBLICATIONS 129 CITATIONS

[SEE PROFILE](#)

Some of the authors of this publication are also working on these related projects:



Scientometrics [View project](#)



پایگاه‌های اطلاعاتی (Databases) [View project](#)

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



دانشگاه تهران

دانشکده مدیریت

گروه علم اطلاعات و دانش شناسی

عنوان پایان نامه

تحلیل مقایسه‌ای وبگاه کتابخانه‌های دانشگاهی ایران از منظر مولفه‌های موثر بر سئوی گوگل
به انضمام مطالعه دو موتور جستجوی عمومی گوگل و هوشمند واتسون از منظر بازیابی اطلاعات
(پیوست: نگارش و پیاده سازی برنامه رایانه ای استخراج رتبه سئوی گوگل وبگاه‌ها بدون دخالت نیروی انسانی)

نگارش

مریم طاوسی

استاد راهنما

دکتر نادر نقشینه

پایان نامه برای دریافت درجه کارشناسی ارشد در رشته علم اطلاعات و دانش شناسی

گرایش مدیریت کتابخانه‌های دیجیتال

مرداد ۱۳۹۹



اداره کل تحصیلات تکمیلی

تعهدنامه اصالت اثر

اینجانب میرم لادوسی به شماره دانشجویی ۴۳۱۹۹۷۰۴۳ متعهد می‌شوم که مطالب مندرج در این پایان‌نامه/رساله حاصل کار پژوهشی اینجانب است و به دستاوردهای پژوهشی دیگران که در این پژوهش از آنها استفاده شده است، مطابق مقررات ارجاع و در فهرست منابع و مآخذ ذکر گردیده است. این پایان‌نامه/رساله قبلاً برای احراز هیچ مدرک هم‌سطح یا بالاتر ارائه نشده است. در صورت اثبات تخلف (در هر زمان) مدرک تحصیلی صادر شده توسط دانشگاه از اعتبار ساقط خواهد شد.

کلیه حقوق مادی و معنوی این اثر متعلق به پردیس / دانشکده / مرکز میرم لادوسی دانشگاه تهران می‌باشد.

نام و نام خانوادگی دانشجو میرم لادوسی

امضا م



بنام خدا
دانشگاه تهران

دانشکده مدیریت

گروه آموزشی علم اطلاعات و دانش شناسی

گواهی دفاع از پایان نامه کارشناسی ارشد

هیأت داوران پایان نامه کارشناسی ارشد خانم مریم طاوسی دانشجوی رشته علم اطلاعات و دانش شناسی با عنوان: مقایسه تطبیقی وبگاه کتابخانه های دیجیتالی از منظر مولفه های موثر بر ارتقاء بهینه سازی موتور جستجو در موتورهای جستجوی عمومی و هوشمند

به عدد به حروف

با نمره نهایی: ۱۹,۷۵ نوزده و هفتاد و پنج درصد

و درجه: عالی ارزیابی نمود.

ردیف	مشخصات هیأت داوران	نام و نام خانوادگی	مرتبه دانشگاهی	دانشگاه یا مؤسسه	امضاء
۱	استاد راهنمای اول:	نادر نقشبند	دانشیار	تهران	
۲	استاد مشاور:				
۳	استاد داور داخلی	مهشید التماسی	استادیار	تهران	
۴	استاد داور خارجی	رویا پورنقی	استادیار	تهران	
۵	نماینده کمیته تحصیلات تکمیلی گروه آموزشی:	دکتر بیتا امشایخی		تهران	

تقدیم

اگر نگاشته‌هایم قابل تقدیم شدن به موارد زیر باشد، تقدیم می‌شود

تقدیم به او

و پس از او تقدیم به

پاکی و قداست دوست داشتن‌های حقیقی از ابتدای خلقت خداوند تا کنون

و سپس تقدیم به

پدرم، مادرم، همسرم و فرزندم

سپاسگزاری

بدینوسیله مراتب سپاس خود را از استاد راهنمایم جناب آقای دکتر نادر نقشینه اعلام می‌دارم که در پاسخگویی به پرسش‌های علمی این جانب، که بسیار زیاد بود، تحمل نمودند و همچنین از سایر اساتید گرانقدر مقطع کارشناسی ارشد خویش در دانشگاه تهران رشته علوم اطلاعات و دانش شناسی گرایش مدیریت کتابخانه‌های دیجیتال و استادان مقطع کارشناسی خویش در دانشگاه صنعتی امیرکبیر، رشته کاربرد ریاضی در علوم کامپیوتر و از همسر محمد جواد خیری دوست که به عنوان یک متخصص برنامه نویسی کامپیوتر در قسمت پیوست پژوهش که ارتباطی با اصل پژوهش حاضر نداشت همکاری نمودند و یک برنامه کامپیوتری در راستای هدف اصلی پژوهش، نگارش و توسط ایشان، پیاده سازی شد، بی نهایت سپاسگزارم.

چکیده

هدف پژوهش: هدف اصلی از انجام پژوهش حاضر تحلیل مقایسه‌ای وبگاه کتابخانه‌های دانشگاه‌های دولتی ایران از منظر مولفه‌های موثر بر سئوی گوگل به انضمام شناسایی تفاوت قوانین سئو در دو موتور جستجوی عمومی گوگل و هوشمند واتسون بوده است ضمن اینکه نگارش و پیاده‌سازی یک برنامه‌ی رایانه‌ای که امتیاز سئوی گوگل تعداد بیشماری وبگاه را به صورت خودکار و بدون مشاهده‌ی مستقیم پیمایشی وبی توسط نیروی انسانی در ابزار آنلاین تحلیل سئو، صرفاً به وسیله ماشین یا کامپیوتر، استخراج نماید، نیز به عنوان پیوست تحقیق حاضر، انجام شد.

روش پژوهش: تحقیق حاضر، از حیث هدف، کاربردی می‌باشد و با رویکرد وب سنجی به دو روش پیمایشی توصیفی و پیمایشی تحلیلی انجام شده است. از هر دو روش تحلیلی کمی و کیفی بهره گرفته شد، لذا از جهت روش، آمیخته محسوب می‌گردد. پژوهش دارای سه فاز و یک پیوست می‌باشد، در فاز اول، اعضای جامعه، تعداد ۴۲ وبگاه کتابخانه دانشگاه‌های دولتی ایران وابسته به وزارت علوم به استثنای پیام نور و فرهنگیان، واقع در شهر تهران و سایر کلان شهرهای ایران (جامعه = نمونه، (روش سرشماری)) بودند، که با کمک دو وبگاه وزارت علوم و وزارت کشور، استخراج و شناسایی شدند و امتیاز نهایی سئوی گوگل برای آنها محاسبه و مقایسه تطبیقی شد (مقایسه کمی وبگاه‌ها از منظر مولفه‌های سئوی گوگل). مولفه‌های سئو، به صورت اسنادی و همچنین با کمک ابزارهای آنلاین تحلیل سئو شناسایی شدند. سیاهه واریسی محقق ساخته از مولفه‌های سئوی گوگل برگرفته از توافق میان دو ابزار آنلاین تحلیلی «سئو پی تایمر» و «سئو سایت چک آپ» با ضریب پایایی هفتاد و هفت صدم طبق فرمول هولستی به دست آمد که بالاتر از هفت دهم و مطلوب بود (تحلیل محتوای کیفی وبگاه‌ها از منظر مولفه‌های سئوی گوگل). فاز دوم، به آزمون‌های آماری و تحلیل رابطه همبستگی میان برخی از مولفه‌های سئو و سایر آزمون‌های آماری مانند تی استیودنت زوجی در راستای تحلیل مولفه‌های سئو در وبگاه کتابخانه‌های دانشگاهی پرداخت. جوامع مورد بررسی مربوط به فاز دوم، ۴۲ وبگاه کتابخانه دانشگاهی دولتی ایران، ۱۵ وبگاه کتابخانه دانشگاهی دولتی شهر تهران و ۱۵ وبگاه کتابخانه دانشگاهی واقع در ایالت متحده آمریکا بودند. در فاز سوم، شناسایی تفاوت قوانین سئو یا رتبه بندی نتایج بازیابی اطلاعات برای کاربران در دو موتور جستجوی عمومی وبی گوگل و هوشمند وبی واتسون با روش اسنادی انجام شد. ابزارهای استخراج داده‌های مربوط به مولفه‌های سئوی گوگل، پایگاه‌های آنلاین تحلیلی «کنسرسیوم دلبیو تری»، «سیمیلاروب»، «آچ رفز»، «سئو پی تایمر» و «سیاهه واریسی محقق ساخته از مولفه‌های سئوی گوگل» بودند. ابزارها و تحلیل‌های سئوی موجود در پژوهش به تأیید هشت متخصص سئو رسید. جهت تحلیل داده‌ها از دو نرم‌افزار «پی اس پایر» (مشابه اس پی اس اس) و «لیبر آفیس کلک» (مشابه اکسل) استفاده شد.

یافته ها: تنها تعداد ۶ وبگاه از مجموع ۴۲ وبگاه مورد بررسی کتابخانه های دانشگاهی ایران، امتیاز ۵۰ الی ۷۴ از مجموع ۱۰۰ امتیاز نهایی سئوی گوگل را کسب کردند، به ترتیب اولویت، وبگاه های کتابخانه مرکزی دانشگاه صنعتی شریف، کتابخانه دیجیتالی پند دانشگاه شهید بهشتی، کتابخانه مرکزی دانشگاه تهران، کتابخانه مرکزی دانشگاه صنعتی اصفهان، کتابخانه دیجیتالی دانشگاه هنر اصفهان و کتابخانه مرکزی دانشگاه علامه طباطبائی بالاترین امتیاز سئو را از منظر ۳۴ مولفه موثر بر سئوی گوگل، کسب کردند. رابطه ی همبستگی میان دو مولفه ی مؤثر بر سئوی گوگل «میانگین مدت زمان حضور کاربران» در وبگاه کتابخانه دانشگاهی و «نرخ پرش کاربران» از وبگاه کتابخانه دانشگاهی، هم در کشور ایران و هم در کشور ایالت متحده آمریکا به صورت رابطه همبستگی معکوس مشاهده شد. در مجموع، تعداد ۳ شباهت، ۴ تفاوت، ۹ ویژگی برای واتسون و ۴۲ ویژگی برای گوگل از منظر شیوه رتبه بندی و بازیابی اطلاعات، شناسایی شد. برنامه کامپیوتری که پیوست پژوهش بود، با زبان برنامه نویسی بش، نگارش و پیاده سازی شد و توانست رتبه ی سئوی گوگل تعداد ۱۴۰ وبگاه کتابخانه دانشگاهی را در مدت زمان دو ساعت، استخراج نماید اما در حالت کلی این قابلیت را دارد که رتبه سئوی گوگل بیشمار وبگاه (وابسته به هارد سیستم) را با کمک نرم افزار منبع باز لایت هاوس متعلق به شرکت کروم گوگل، استخراج نماید. برنامه کامپیوتری مربوط به پیوست تحقیق، برای تعداد ۱۴۰ وبگاه کتابخانه دانشگاهی، پیاده سازی و اجرا شد.

نتیجه گیری: با عنایت به اینکه هیچ کدام از ۴۲ وبگاه کتابخانه دانشگاهی مورد بررسی در ایران امتیاز قابل قبول حداقل، ۷۵ از ۱۰۰ را کسب نکردند لذا شایسته است، کتابخانه های دانشگاهی ایران نگاه دقیق تری به مولفه های سئوی گوگل داشته باشند و در این راستا سیاست های مدیریتی مدون از جمله به کارگیری نیروی انسانی متخصص، در این زمینه را اتخاذ نمایند. دو موتور جستجوی عمومی گوگل و هوشمند واتسون، قوانین سئو یا بازیابی اطلاعات خاص خود را دارند و بر حسب کاربردهای مورد انتظار کاربران، هر دو در آینده حضور خواهند داشت. برخی از مولفه های سئوی گوگل، مشابه فراداده های توصیفی یا حفاظتی در مبحث کتابخانه های دیجیتال، مشاهده شد، بنابراین تحلیل و بررسی عمیق تر، در خصوص شباهت دیده شده، در پژوهش های آتی، مفید خواهد بود.

کلیدواژه ها: سئو، کتابخانه های دانشگاهی، گوگل، واتسون، نمایه سازی در وب، بازیابی اطلاعات، بهینه سازی موتور جستجو، مشارکت کاربران

صفحه	فهرست مندرجات
۱	۱ فصل اول: معرفی پژوهش
۲	۱-۱ مقدمه
۴	۲-۱ بیان مسأله
۵	۱-۳ اهمیت و ضرورت پژوهش
۹	۱-۴ اهداف اصلی پژوهش
۱۰	۱-۴-۱ پرسش های فرعی یا اهداف فرعی پژوهش
۱۲	۱-۴-۲ پیوست پژوهش
۱۲	۵-۱ تعاریف مفهومی و عملیاتی واژگان تخصصی
۱۲	۱-۵-۱ تعاریف مفهومی واژگان تخصصی
۱۴	۱-۵-۲ تعاریف عملیاتی واژگان تخصصی
۱۶	۲ فصل دوم: مبانی نظری و پیشینه پژوهش
۱۷	۲-۱ مقدمه
۱۸	۲-۲ بهینه سازی در انواع موتورهای جستجو
۲۱	۱-۲-۲ انواع روش های سئو
۲۳	۳-۲ الگوریتم های گوگل
۲۶	۴-۲ الگوریتم های واتسون
۲۸	۵-۲ تفاوت سئو با ضریب تاثیر وب و پیج رنک
۲۹	۲-۶ پیشینه پژوهش
۲۹	۲-۶-۱ پیشینه پژوهش در داخل کشور
۳۱	۲-۶-۲ پیشینه پژوهش در خارج کشور
۴۱	۲-۷ مدل مفهومی پژوهش حاضر
۴۲	۲-۸ جدول تحلیلی مرور پیشینه پژوهش
۵۷	۳ فصل سوم: روش شناسی پژوهش
۵۸	۳-۱ مقدمه

۵۹	۳-۲ روش شناسی در فاز اول تحقیق
۵۹	۳-۲-۱ روش تحقیق
۶۰	۳-۲-۲ شیوه گردآوری داده‌ها
۶۱	۳-۲-۳ جامعه آماری و نمونه گیری
۶۱	۳-۲-۴ ابزار گردآوری داده‌ها
۶۳	۳-۲-۵ روش سنجش روایی و پایایی ابزار گردآوری داده‌ها
۶۵	۳-۲-۶ روش تجزیه و تحلیل داده‌ها
۶۵	۳-۳ روش شناسی در فاز دوم تحقیق
۶۵	۳-۳-۱ روش تحقیق
۶۵	۳-۳-۲ شیوه گردآوری داده‌ها
۶۶	۳-۳-۳ جامعه آماری تحقیق و روش نمونه گیری
۶۶	۳-۳-۴ ابزار گردآوری داده‌ها
۶۶	۳-۳-۵ روش سنجش روایی و پایایی ابزار گردآوری داده‌ها
۶۶	۳-۳-۶ روش تجزیه و تحلیل داده‌ها
۶۶	۳-۴ روش شناسی در فاز سوم تحقیق
۶۶	۳-۴-۱ روش تحقیق
۶۶	۳-۴-۲ شیوه گردآوری داده‌ها
۶۷	۳-۴-۳ جامعه آماری تحقیق
۶۷	۳-۴-۴ ابزار گردآوری داده‌ها
۶۷	۳-۴-۵ روش تجزیه و تحلیل داده‌ها
۶۸	۴ فصل چهارم: تجزیه و تحلیل داده‌ها و یافته‌ها
۶۹	۴-۱ تجزیه و تحلیل داده‌ها و یافته‌های فاز اول
۸۸	۴-۱-۱ پاسخ به پرسش‌های فاز اول و نتیجه‌گیری برای فاز اول
۱۲۴	۴-۲ تجزیه و تحلیل داده‌ها و یافته‌های فاز دوم
۱۳۴	۴-۳ تجزیه و تحلیل داده‌ها و یافته‌های فاز سوم

۱۴۱	۴-۴ برنامه کامپیوتری پیوست تحقیق
۱۴۶	۵ فصل پنجم: محدودیت‌ها، چالش‌ها، نتیجه‌گیری و پیشنهادها
۱۴۶	۵-۱ محدودیت‌های پژوهش
۱۴۷	۵-۲ چالش‌ها و مشکلات انجام پژوهش
۱۴۸	۵-۳ نتیجه‌گیری
۱۵۶	۵-۴ پیشنهادها و پژوهش
۱۵۶	۵-۴-۱ پیشنهادها و برخاسته از پژوهش
۱۵۸	۵-۴-۲ پیشنهادها برای پژوهش‌های آتی
۱۶۱	منابع
۱۷۱	پیوست اول. مولفه‌های سئوی ابزار تحلیلی رنک جن
۱۷۳	پیوست دوم. مولفه‌های سئوی ابزار تحلیلی وورنک
۱۷۵	پیوست سوم. مولفه‌های سئوی ابزار تحلیلی سئویی تایمر
۱۷۸	پیوست چهارم. مولفه‌های سئوی ابزار تحلیلی سئو سایت چک آپ
۱۸۱	پیوست پنجم. مولفه‌های سئوی ابزار تحلیلی لایت هاوس
۱۸۳	پیوست ششم. خروجی برنامه نگارش و پیاده‌سازی شده به زبان برنامه نویسی
۱۸۹	پیوست هفتم. گزارش ایرانداک از درصد همانندی پژوهش حاضر: یک درصد
۱۹۰	پیوست هشتم. گزارش ایرانداک از عدم وجود مشابه عنوان پژوهش حاضر در سایر اسناد
۱۹۱	چکیده انگلیسی
۱۹۲	عنوان انگلیسی

فهرست نماگرفت ها

- نماگرفت ۱. گزارش گوگل ترندز ، گزارش جستجوی عبارت «سئو» در کشور ایران در ۱۶ سال اخیر.....صفحه ۸
- نماگرفت ۲. گزارش گوگل ترندز ، جستجوی کلیدواژه ی سئو به زبان انگلیسی در جهان در ۱۶ سال اخیرصفحه ۹
- نماگرفت ۳. تحلیل وبگاه کتابخانه مرکزی دانشگاه تهران توسط ابزار آنلاین تحلیلی سئو پی تایمر.....صفحه ۶۲
- نماگرفت ۴. نمایی از ابزار تحلیلی آچ رفز جهت اندازه گیری تعداد استنادهای وبی به وبگاه در محیط وب.....صفحه ۶۳
- نماگرفت ۵. جستجو و بازیابی اطلاعات کلیدواژه ی «کتابخانه مرکزی دانشگاه» در موتور جستجوی عمومی گوگل....صفحه ۱۳۵
- نماگرفت ۶. جستجو و بازیابی اطلاعات کلیدواژه ی «کتابخانه مرکزی دانشگاه» در موتور جستجوی هوشمند ییپیصفحه ۱۳۶
- نماگرفت ۷. قسمتی از خروجی برنامه رایانه ای استخراج رتبه سئوی گوگل به صورت خودکار ، بدون نیروی انسانی....صفحه ۱۴۵
- نماگرفت ۸. تحلیل وبگاه کتابخانه مرکزی دانشگاه تهران با ابزار تحلیل سئوی لایت هاوس شرکت کروم گوگل.....صفحه ۱۴۶

فهرست جدول ها

- جدول ۱. مرور تحلیلی پیشینه پژوهش مربوط به تحلیل مقایسه ای کتابخانه های دانشگاهی از منظر سئوی گوگل.....صفحه ۴۳
- جدول ۲. مرور تحلیلی پیشینه پژوهش مربوط به شناسایی مولفه های سئوی گوگل و واتسون و تفاوت آنها.....صفحه ۵۳
- جدول ۳. تعداد مولفه ها و مفاهیم سئو از منظر ۴ ابزار آنلاین تحلیل سئوی گوگل.....صفحه ۶۹
- جدول ۴. سیاهه واریسی محقق ساخته از مولفه های مؤثر بر سئو برگرفته از توافق میان دو ابزار تحلیل آنلاینصفحه ۷۱
- جدول ۵. تحلیل مقایسه ای میزان رعایت ۲۸ مولفه سئوی موتور جستجوی گوگل در ۴۲ وبگاه کتابخانه های دانشگاهی.....صفحه ۷۷

- جدول ۶. تحلیل مقایسه‌ای ۴۲ وبگاه کتابخانه های دانشگاهی ایران از منظر تعداد استنادهای وبی با ابزار آج رفز.....صفحه ۸۵
- جدول ۷. تحلیل مقایسه‌ای ۴۲ وبگاه کتابخانه دانشگاهی ایران از منظر کم ترین خطاهای کدهای اچ تی ام ال و سی اس..صفحه ۹۹
- جدول ۸. محاسبه امتیاز نهایی سئو برای ۴۲ وبگاه کتابخانه دانشگاهی صفحه ۱۱۲
- جدول ۹. تحلیل مقایسه‌ای ۴۲ وبگاه کتابخانه دانشگاهی ایران از منظر ۴ مولفه‌ی سئو..... صفحه ۱۲۵
- جدول ۱۰. تحلیل رابطه همبستگی میان دو مولفه موثر بر سئو در ۴۲ وبگاه کتابخانه دانشگاهی ایران..... صفحه ۱۲۷
- جدول ۱۱. بررسی توزیع نرمال، در دو مولفه های سئو میان ۱۵ وبگاه کتابخانه دانشگاهی شهر تهران و ۱۵ وبگاه کتابخانه دانشگاهی ایالت آمریکا..... صفحه ۱۲۹
- جدول ۱۲. رابطه همبستگی و معنی داری میان برخی مولفه‌های سئو در ۱۵ وبگاه کتابخانه دانشگاهی شهر تهران و ۱۵ وبگاه کتابخانه دانشگاهی ایالت متحده آمریکا..... صفحه ۱۳۱
- جدول ۱۳. ۵ نتیجه اول بازیابی شده در جستجو و بازیابی اطلاعات کلیدواژه ی «کتابخانه مرکزی دانشگاه» در دو موتور جستجوی عمومی و هوشمند..... صفحه ۱۳۷
- جدول ۱۴. شناسایی مولفه‌های قضاوتی موتور جستجوی عمومی وبی گوگل و هوشمندوبی واتسون صفحه ۱۳۸

فهرست نمودارها

- نمودار ۱. شناسایی ۱۱ وبگاه برتر از مجموع ۴۲ وبگاه از منظر بالاترین تعداد رعایت مولفه مؤثر بر سئوی گوگل..... صفحه ۷۶
- نمودار ۲. شناسایی ۱۱ وبگاه برتر از مجموع ۴۲ وبگاه از منظر بالاترین تعداد استنادهای وبی..... صفحه ۸۴
- نمودار ۳. شناسایی ۱۱ وبگاه برتر از مجموع ۴۲ وبگاه از منظر بالاترین میانگین مدت زمان حضور کاربر در وبگاه صفحه ۹۳
- نمودار ۴. شناسایی ۱۱ وبگاه برتر از مجموع ۴۲ وبگاه از منظر کم‌ترین نرخ پرش کاربران از وبگاه صفحه ۹۴

نمودار ۵. شناسایی ۱۱ وبگاه برتر از مجموع ۴۲ وبگاه از منظر بالاترین تعداد صفحات نمایه شده در گوگل.....	صفحه ۹۵
نمودار ۶. شناسایی ۱۱ وبگاه برتر از مجموع ۴۲ وبگاه از منظر بالاترین تعداد بازدیدهای کاربران.....	صفحه ۹۶
نمودار ۷. میزان رعایت مولفه سئوی گوگل گواهی امنیت دیجیتال در وبگاه کتابخانه های دانشگاهی ایران.....	صفحه ۹۷
نمودار ۸. شناسایی ۱۱ وبگاه برتر از منظر کمترین تعداد خطای کدهای اچ تی ام ال و کدهای سی اس اس.....	صفحه ۹۸
نمودار ۹. شناسایی ۶ وبگاه برتر از منظر نمره یا امتیاز نهایی سئوی گوگل.....	صفحه ۱۱۱

فهرست شکل ها

شکل ۱. مدل مفهومی پژوهش.....	صفحه ۴۲
------------------------------	---------

منابع

اسعدی شالی، عادلہ؛ عباس پور، جواد (۱۳۹۸). ارزیابی کیفیت وبسایت روزنامه های سراسری ایران از نظر شاخص های بهینه سازی موتور کاوش (سئو). پژوهش نامه پردازش و مدیریت اطلاعات، 34(3) 1321-1342.

پاکنژاد، آزاد؛ سلامی، مریم؛ سهیلی، فرامرز؛ ضیایی، ثریا (۱۳۹۸). اعتبارسنجی عاملی شایستگیهای کارآفرینی در عرصه سئو برای دانش آموختگان علم اطلاعات و دانش شناسی. مطالعات ملی کتابداری و سازماندهی اطلاعات، ۳۰(4) 66-77.

حقیقی، محمود. کتابخانه های دانشگاهی. دایره المعارف کتابداری و اطلاع رسانی ایران. بازیابی شده در ۱۰ خرداد ۱۳۹۹

<http://portal.nlai.ir/daka/Wiki%20Pages/%D9%83%D8%AA%D8%A7%D8%A8%D8%AE%D8%A7%D9%86%D9%87%20%D9%87%D8%A7%D9%8A%20%D8%AF%D8%A7%D9%86%D8%B4%DA%AF%D8%A7%D9%87%D9%8A.aspx>

حلی ساز، فاطمه؛ اسلامی راسخ، عباس (1391). ترجمه کتاب سئو سودو سرمایه. پایان نامه کارشناسی ارشد رشته مترجمی زبان انگلیسی دانشگاه اصفهان.

دانایی، سحر؛ صنعت جو، اعظم؛ بهزادی، حسن (۱۳۹۷). سنجش میزان رعایت مؤلفه های بهینه سازی صفحات برای موتورهای کاوش (سئو)، در وبگاه کتابخانه های دانشگاهی ایران و رابطه آن با رؤیت پذیری و رتبه آن ها در نتایج بازیابی. پایان نامه ی کارشناسی ارشد رشته علم اطلاعات و دانش شناسی دانشگاه فردوسی مشهد.

ساجد، طه‌پورا؛ نورمحمدی، حمزه علی؛ اسدی، سعید (1395). سنجش تراکم کلمات کلیدی در وبسایت‌های کتابخانه‌های دانشگاه‌های تابع وزارت علوم، تحقیقات و فناوری در شهر تهران. پژوهش نامه علم سنجی، 2(3)، 1-26.

طاوسی، مریم؛ زین العابدینی، محسن (1398). مقایسه تطبیقی وبگاه کتابخانه‌های دانشگاهی ایران و آمریکا از منظر کسب بازدید وبی کاربران از طریق رسانه‌های اجتماعی. سومین همایش ملی کتابخانه‌های دیجیتالی پردازش و سازماندهی اطلاعات و دانش. مقاله پذیرش شده به صورت پوستر

علیپورحافظی، مهدی (۱۳۹۰). کتابخانه‌های دیجیتال: مبادله اطلاعات. انتشارات سازمان مطالعه و تدوین کتاب‌ها علوم انسانی (سمت). چاپ اول. پاییز ۱۳۹۰.

فرجی، نصرالله (۱۳۹۱). روش‌های تحقیق. انتشارات پوران پژوهش. چاپ سیزدهم. پاییز ۱۳۹۷.

قبادی ساکی، محمد (۱۳۹۵). تاثیر بازاریابی محتوا بر سئو. پایان نامه کارشناسی ارشد. دانشگاه آزاد اسلامی واحد نراق، دانشکده مدیریت

کهزادی سیف‌آباد، معصومه؛ شایگان فرد، محمد جواد (1398). تحلیلی بر تأثیر سئو بر روی رتبه وبسایت دانشگاه‌ها. پژوهش نامه پردازش و مدیریت اطلاعات، ۳۴(۴)، ۱۷۹۹-۱۸۲۲.

References

- Ale Ebrahim, N. (2016, March 23). *Optimize articles for search engine to improve research visibility*. Retrieved July 4, 2020, from https://www.researchgate.net/profile/Nader_Ale_Ebrahim2/publication/299365812_Optimize_articles_for_search_engine_to_improve_research_visibility/links/56f215a808aed354e56fcc0e.pdf
- Alteri, K. (2017, October 3) . How to decrease your marketing budget without hurting your business, single Grain, <https://www.singlegrain.com/marketing-strategy/how-to-decrease-your-marketing-budget-without-hurting-your-business/>
- Andrews, J. Retrieved July 8, 2020, from <https://www.wordstream.com/gray-hat-seo>
- Arindam, S., Ashok, P., & Sanjoy, K. (2018). Webometric Mapping of Tourism Sites in India. Retrieved July 6, 2020, from <http://eprints.rclis.org/33751/1/Webometric%20Mapping%20of%20Tourism%20Sites%20in%20India.pdf>
- Arlitsch, K. (2017). *SEO to SWI (a progression) improving the visibility of libraries and their collections*. OCLC-RLP. Retrieved July 7, 2020, from <https://www.scribd.com/document/380185943/Arlitsch-SEO-Swi-Oclcrp-London-2017>
- Askey, D., & Arlitsch, K. (2014). Heeding the signals: Applying web best practices when Google recommends. *Journal of Library Administration*, 55(1), 49-59. <https://doi.org/10.1080/01930826.2014.978685>

Aswani, R., Kar, A. K., Ilavarasan, P. V., & Dwivedi, Y. K. (2018). Search engine marketing is not all gold: Insights from Twitter and SEOClerks. *International Journal of Information Management*, 38(1), 107-116. <https://doi.org/10.1016/j.ijinfomgt.2017.07.005>

Blandford, A. (2015). Google, public libraries, and the Deep Web. *Dalhousie Journal of Interdisciplinary Management*, 11(0). <https://doi.org/10.5931/djim.v11i0.5525>

Choudhari, K., & Bhalla, V. K. (2015). Video search engine optimization using keyword and feature analysis. *Procedia Computer Science*, 58, 691-697. <https://doi.org/10.1016/j.procs.2015.08.089>

Chu, H. C., Yan, C. Y., Luo, Z. J., & Huang, X. C. (2018, May). *The Improvement of Web Page Ranking on SERPs* [Paper presentation]. IEEE International Conference on Consumer Electronics, Taichung, Taiwan. <https://doi.org/10.1109/JLT.2005.849878>

Crowe, A. (2017, November 28). *Google Page Layout Algorithm: Everything You Need to Know*. Retrieved June 23, 2020, from <https://www.searchenginejournal.com/google-algorithm-history/page-layout/>

Dholakiya, P. (2017, November 21). *A Complete Guide to the Google Panda Update*. Retrieved June 23, 2020, from <https://www.searchenginejournal.com/google-algorithm-history/panda-update/>

Dickinson, Z., & Smit, M. (2015). Being where the people are: The challenges and benefits of search engine visibility for public libraries. *Library Hi Tech News*, 32(10), 11-15. <https://doi.org/10.1108/lhtn-08-2015-0055>

Duckduckgo. (2020, August 5). *Wikipedia*. Retrieved June 9, 2020, from <https://en.wikipedia.org/wiki/DuckDuckGo>

Duesa, A. S. (2015). *Schema.org: an enhanced display of search engine results and much more*. Retrieved June 14, 2020, from <http://bid.ub.edu/en/34/sule.htm>

Gennaro, S. (2015). Brevity and clarity: Titles, key words, and search engine optimization. *Journal of Nursing Scholarship*, 47(3), 195-196. <https://doi.org/10.1111/jnu.12129>

Glozzo, A., Biran, O., Patwardhan, S., & Mckeown, K. (2013). Semantic Technologies in IBM Watson. *Columbia University*. Retrieved July 8, 2020, from http://www.cs.columbia.edu/nlp/papers/2013/watson_class_acl_tnlp_2013.pdf

Google. (n.d.). *Avoid creating duplicate content*. Retrieved June 17, 2020, from https://support.google.com/webmasters/answer/66359?hl=en&ref_topic=9460495

Google. (n.d.). *Bounce rate*. Retrieved May 6, 2020, from <https://support.google.com/analytics/answer/1009409?hl=en>

Google. (n.d.). *Browser compatibility*. Retrieved June 17, 2020, from https://support.google.com/webmasters/answer/100782?hl=en&ref_topic=9460495

Google. (n.d.). *How Search algorithms work*. Retrieved June 20, 2020, from <https://www.google.com/search/howsearchworks/algorithms/>

Google. (n.d.). *Keep a simple URL structure*. Retrieved May 5, 2020, from https://support.google.com/webmasters/answer/76329?hl=en&ref_topic=9460495

Google. (n.d.). *Make your links crawlable*. Retrieved May 5, 2020, from https://support.google.com/webmasters/answer/9112205?hl=en&ref_topic=9460495

Google. (n.d.). *Move a site with URL changes Overview: Site moves with URL changes*. Search console help. Retrieved June 11, 2020, from <https://support.google.com/webmasters/answer/6033049?hl=en>

Google. (n.d.). *Search engine optimization (SEO) starter guide*. Google Help. Retrieved June 9, 2020, from <https://support.google.com/webmasters/answer/7451184?hl=en>

Google. (n.d.). *Secure your site with HTTPS*. Retrieved May 5, 2020, from <https://support.google.com/webmasters/answer/6073543#>

Gudivada, V. N., Rao, D., & Paris, J. (2015). Understanding search-engine optimization. *Computer*, 48(10), 43-52. <https://doi.org/10.1109/mc.2015.297>

Gunjan, V. K., Kumari, M., & Kumar, A. (2012). Search engine optimization with google. *International Journal of Computer science*, 9(1), 206-214. Retrieval at 17 August 2020 from https://www.researchgate.net/publication/259761919_Search_engine_optimization_with_Google

Hidayati Sinaga, T., & Hadinata, E. (2019). Implementation of search engine optimization techniques in increasing traffic of the Bima Utomo Waterpark website. *Jurnal Komputer Terapan*. <https://doi.org/10.35143/jkt.v5i1.2514>

Hollingsworth, S. (2017, December 8). *How the Google Pigeon Update Changed Local Search Results?*. Retrieved June 23, 2020, from <https://www.searchenginejournal.com/google-algorithm-history/pigeon-update/>

Husain, T., Sani, A., Ardiansyah, M., & Wiliani, N. (2020). Online Shop as an interactive media information society based on search engine optimization (SEO). *International Journal of Computer Trends and Technology (IJCTT)*, 7(3), 53-57.

IBM. (n.d.). *Text-based scoring*. Retrieved June 20, 2020, from https://www.ibm.com/support/knowledgecenter/en/SS5RWK_3.5.0/com.ibm.discovery.es.ad.doc/iisarakndyn.htm

IGI-Global. (2020). *Optimization Models in Google Ads Campaigns*. Retrieved June 13, 2020, from <https://www.igi-global.com/chapter/optimization-models-in-google-ads-campaigns/241761>

Jin, L. (2016). *New techniques of search engine optimization in web-development Case Runfa[Bachelor's thesis]*. Retrieved July 8, 2020, from https://www.theseus.fi/bitstream/handle/10024/113929/Li_Jin.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Kaur, S., Kaur, K., & Kaur, P. (2016). An empirical performance evaluation of universities website. *International Journal of Computer Applications*, 146(15), 10-16. <https://doi.org/10.5120/ijca2016910922>

Available at https://www.researchgate.net/publication/305361896_An_Empirical_Performance_Evaluation_of_Universities_Website/link/57e4152008aee9b409fbfb4a/download

Khan, M. N., & Mahmood, A. (2018). A distinctive approach to obtain higher page rank through search engine optimization. *Sādhanā*, 43(3). <https://doi.org/10.1007/s12046-018-0812-3>

Krabaj, S., Baxhaku, F., & Sadrijaj, D. (2017). Investigating search engine optimization techniques for effective ranking: A case study of an educational site. *2017 6th Mediterranean Conference on Embedded Computing (MECO)*. <https://doi.org/10.1109/meco.2017.7977137>

Krstić, N. (2019). The relationship between website management and search engine optimization. *Megatrend revija*, 16(2), 155-168. <https://doi.org/10.5937/megrev1902155k>

Le, K. (2019). *SEARCH ENGINE OPTIMIZATION (SEO) PLAN FOR AIESEC ORGANIZATION IN FINLAND* [Bachelor's thesis]. Retrieved July 8, 2020, from https://www.theseus.fi/bitstream/handle/10024/261471/Le_Kha.pdf?sequence=2&isAllowed=y

Lee, S., Jang, W., Lee, E., & Oh, S. G. (2016). Search engine optimization. *Library Hi Tech*, 34(2), 197-206. <https://doi.org/10.1108/lht-02-2016-0014>

Lemos, J. Y., & Joshi, A. R. (2017). Search engine optimization to enhance user interaction. *2017 International Conference on I-SMAC (IoT in Social, Mobile, Analytics and Cloud) (I-SMAC)*. <https://doi.org/10.1109/i-smac.2017.8058379>

Madhu, B., & Deepak, V. (2019). A Critical Review of Digital Marketing. *International Journal of Management, IT and Engineering*, 8(10), 321-339.

Manek, F. S., Reddy, A. J., Panchal, V., & Pinjarkar, V. (2017). Hybrid crawling for time-based personalized web search ranking. *2017 International conference of Electronics, Communication and Aerospace Technology (ICECA)*. <https://doi.org/10.1109/iceca.2017.8203681>

Marks, T., & Le, A. (2017). Increasing article Findability online: The four Cs of search engine optimization. *109 Law library Journal*, 83. <https://doi.org/10.2139/ssrn.3204550>

Mm221uwf. (2016, October 22). YouTube. Retrieved June 25, 2020, from <https://www.youtube.com/watch?v=6kwQLQfFPms&pbjreload=101>

Mooers's Law. (n.d.). Retrieved June 14, 2020, from <http://www.jamescrobertson.com/infosci/mooers.html>

Moreno, L., & Martinez, P. (2013). Overlapping factors in search engine optimization and web accessibility. *Online Information Review*, 37(4), 564-580. <https://doi.org/10.1108/oir-04-2012-0063>

MOZ. (n.d.). *What is SEO?* Retrieved June 10, 2020, from <https://moz.com/learn/seo/what-is-seo>

Naik, P. G., Kamath, R. S., & Jamsandekar, S. S. (2018). Design and development of simulation tool for testing SEO compliance of a web page – A case study. *International Journal of Advanced Research in Computer Science*, 9(1), 323-340. <https://doi.org/10.26483/ijarcs.v9i1.5256>

Narwal, A., & Chauhan, R. K. (2018). *Web traffic perspective of private universities of Haryana.JIMS8I - International Journal of Information Communication and Computing Technology*, 6(1), 352-356. <https://doi.org/10.5958/2347-7202.2018.00006.3>

Noruzi, A. (2005). *Web Impact Factors for Iranian Universities. Webology*, 2(1).Retrieved July 5, 2020, from <http://www.webology.org/2005/v2n1/a11.html>

Noruzi, A. (2006). *The web impact factor: A critical review*. *The Electronic Library*, 24(4), 490-500. <https://doi.org/10.1108/02640470610689188>

Noruzi, A. (2006). *Web presence and impact factors for middle-Eastern countries*. Online, 30(2):22-28.

https://www.researchgate.net/publication/28804411_Web_Presence_and_Impact_Factors_for_Middle-Eastern_Countries

O'Brien, P., Clark, J., Young, S., & Arlitsch, K. (2014, April 2). *Libraries in Search Engines Search Engine Optimization (SEO) for Libraries*. Retrieved July 2, 2020, from <https://www.lib.montana.edu/~jason/talks/novare2014-session-seo.pdf>

Onaifo, D., & Rasmussen, D. (2013). Increasing libraries' content findability on the web with search engine optimization. *Library Hi Tech*, 31(1), 87-108. <https://doi.org/10.1108/07378831311303958>

PageRank. (2020, June 15). *Wikipedia, the free encyclopedia*. Retrieved June 15, 2020, from <https://en.wikipedia.org/wiki/PageRank>

PageRank. (2020, May 22). *Wikipedia, the free encyclopedia*. Retrieved June 15, 2020, from <https://en.wikipedia.org/wiki/PageRank>

Park, M. (2018). SEO for an open access scholarly information system to improve user experience. *Information Discovery and Delivery*, 46(2), 77-82. <https://doi.org/10.1108/idd-08-2017-0060>

Patel, N. (2020, January 23). *How to show up on the first page of Google (Even if you're a nobody)*. Retrieved June 9, 2020, from <https://neilpatel.com/blog/first-page-google/>

Patel, N. (n.d). *A Simple Guide to Bing*. Retrieved June 9, 2020, from <https://neilpatel.com/blog/a-simple-guide-to-bing-seo/>

Pedraza, . B. (2017, December 6). *How the Google Hummingbird Update Changed Search?*. Retrieved June 23, 2020, from <https://www.searchenginejournal.com/google-algorithm-history/hummingbird-update/#more>

Reinhart, P. (2017, December 11). *Mobilegeddon: A Complete Guide to Google's Mobile-Friendly Update*. Retrieved June 24, 2020, from <https://www.searchenginejournal.com/google-algorithm-history/rankbrain/>

Rosa, C. D., Cantrell, J., Carlson, M., Gallagher, P., Hawk, J., & Sturtz, C. (2010). *Perceptions of Libraries*. OCLC. Retrieved July 1, 2020, from https://www.oclc.org/content/dam/oclc/reports/2010perceptions/2010perceptions_all_singlepage.pdf

Saha, I., & Paul, B. (2018). *Research submission: Some technicalities and vital links*. *Medical Journal Armed Forces India*, 74(2), 165-168. <https://doi.org/10.1016/j.mjafi.2017.10.006>

Schachinger, K. (2017, December 14). *A Complete Guide to the Google RankBrain Algorithm*. Retrieved June 11, 2020, from <https://www.searchenginejournal.com/google-algorithm-history/rankbrain/#close>

Scott, D. (2015). *White hat search engine optimization (SEO): Structured web data for libraries*. *Partnership: The Canadian Journal of Library and Information Practice and Research*, 10(1). <https://doi.org/10.21083/partnership.v10i1.3328>

Searchenginejournal. (n.d.). *History of Google Algorithm Updates*. Retrieved June 23, 2020, from <https://www.searchenginejournal.com/google-algorithm-history/rankbrain/#close>

Setiawan, A., Harahap, Z., Syamsuar, D., & Kunang, Y. N. (2020). *The Optimization of Website Visibility and Traffic by Implementing Search Engine Optimization (SEO) in Palembang Polytechnic of Tourism*. *Communication & Information Technology*, 14(1), 31-47.

Shermon, G. (2017). *The Intellectual Company - Beyond Wisdom*. Google books. Retrieved July 8, 2020, from <https://books.google.com/books?id=5i3BDQAAQBAJ&pg=PA566&lpg=PA566&dq=questions+and+answers+pairs+are+added+to+train+watson&source=bl&ots=mnz5BGgVW7&sig=ACfU3U0B24jsIughmSenzn0v4msOkFBCIA&hl=en&sa=X&ved=2ahUKEwiyivq3xb3qAhVBUxoKHe3yD-wQ6AEwAHoECAkQAQ#v=onepage&q=questions%20and%20answers%20pairs%20are%20added%20to%20train%20watson&f=false>

Smart Insights. (2019, March 12). *Why Latent Semantic Indexing doesn't influence your keyword research* Author's avatar by Expert commentator 12 Mar, 2019. Retrieved June 23, 2020, from <https://www.smartinsights.com/search-engine-optimisation-seo/seo-content-strategy/latent-semantic-indexing-keyword-research/>

Soulo, T. (2020, February 22). *Google PageRank is NOT dead: Why it still matters*. Retrieved June 15, 2020, from <https://ahrefs.com/blog/google-pagerank/>

Suksida, T., & Santiworarak, L. (2017). *A study of website content in webometrics ranking of world university by using similar web tool. IEEE 2nd International Conference on Signal and Image Processing (ICSIP)*. <https://doi.org/10.1109/siprocess.2017.8124588>

Sullivan, D. (2007, April 26). *What Is Google PageRank? A Guide for Searchers & Webmasters*. Retrieved June 24, 2020, from <https://searchengineland.com/what-is-google-pagerank-a-guide-for-searchers-webmasters-11068>

Taylor, D. (2017, November 30). *A Complete Guide to the Google Penguin Algorithm Update*. Retrieved June 23, 2020, from <https://www.searchenginejournal.com/google-algorithm-history/penguin-update/#close>

Top 8 Best Search engines, (n.d.). Retrieved August 14 2020 from <https://rapidapi.com/blog/best-search-engines/>

Vyas, C. (2019). *Evaluating state tourism websites using search engine optimization tools. Tourism Management*, 73, 64-70. <https://doi.org/10.1016/j.tourman.2019.01.019>

Wang, Weize.(2011). *A Content Analysis of Reliability in Advertising Content Analysis Studies*. Electronic Theses and Dissertations. Paper 1375. Retrieved July 13, 2020, from <https://dc.etsu.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=2566&context=etd>

Waral, N. L. (2020). *Innovative Marketing Strategies in Academic Libraries: An Overview*. Retrieved June 14, 2020, from <https://www.igi-global.com/chapter/innovative-marketing-strategies-in-academic-libraries/238160>

Watson (computer). (2020, June 3). *Wikipedia*. Retrieved June 9, 2020, from [https://en.wikipedia.org/wiki/Watson_\(computer\)](https://en.wikipedia.org/wiki/Watson_(computer))

Web search engine. (2020, May 25). *Wikipedia*. Retrieved June 9, 2020, from https://en.wikipedia.org/wiki/Web_search_engine

Weideman, M. (2009). *Website Visibility: The Theory and Practice of Improving Rankings* (1st ed.). Chandospublishing.

What is a PageRank and why is it important? (n.d.). *Website Review Tool & SEO Checker*. Retrieved July 8, 2020, from <https://www.woorank.com/en/blog/what-is-pagerank>

Why IBM's Watson Is Smarter Than Google. (2011, May 25). Retrieved July 9, 2020, from https://www.huffpost.com/entry/why-ibms-watson-is-smarte_b_805731?guccounter=1

Wolters, D., Heindorf, S., Kirchhoff, J., & Engels, G. (2017). *Linking services to websites by leveraging semantic data. IEEE International Conference on Web Services (ICWS)*. <https://doi.org/10.1109/icws.2017.80>

Zhang, S., & Cabage, N. (2016). *Search engine optimization: Comparison of link building and social sharing.* *Journal of Computer Information Systems*, 57(2), 148-159. <https://doi.org/10.1080/08874417.2016.1183447>

Ziewitz, M. (2019). *Rethinking gaming: The ethical work of optimization in web search engines.* *Social Studies of Science*, 49(5), 707-731. <https://doi.org/10.1177/0306312719865607>

Abstract

The main objective of this paper has been analysis Iranian university library websites from standpoint of effective factors on Google SEO. The present study opted for webometrics approach. 42 library websites of state university affiliated ministry of science, research and technology excluding Payam Noor and Farhangian universities in Iran were compared from standpoint 34 factors on impacting Google SEO.

All of these earned score less than 75 from 100. According to priority, websites of central library of Sharif university of technology, digital library of Beheshti university, central library of Tehran university, central library of Isfahan university of technology, digital library of Art university of Isfahan, central library of Allame tabatabayi university, were identified as the top six (Among 42 websites). Between “bounce rate” and “average visit duration” as two effective on Google SEO, have been observed significant inverse correlation relationship. Online analytical databases “similarweb”, “SEOSite checkup”, “SEOptimer”, “Ahrefs”, “W3C” and “”, “Google” were been data collection tools, “LibreOffice Calc” and “Pspire” were been data analysis tools. Descriptive survey and analytical survey used for data analysis method, manually. One checklist based on agreement between two tools “SEOpimer” and “SEO sitecheckup” with holsti reliability coefficient 0.77 was designed. All SEO tools and SEO analysis approved by 8 experts of SEO websites. Between two search engines, Google and Watson, 3 similarities, 4 differences, 9 features for Watson and 42 features for Google is identified. As appendix of this paper, a computer program written and implemented that surveys and extracts the SEO score of number of countless websites automatically or by machine without the intervention of human resources with the opensource software of Lighthouse tool owned by Google Chrome Company. In this project 140 websites of university library websites (40 in Iran and 100 in United States America) were analysis and extract their SEO score without human resources.

Keywords

SEO, Academic Libraries, Search Engine Optimization, Google, Watson, Web Indexing, Information retrieval, User engagement



University of Tehran

Faculty of management

Department of Knowledge and information science

M.Sc Thesis

In: Digital Library Management

Title

**Comparative analysis of Iranian university library websites from
standpoint effective factors on Goole SEO: studying Google and Watson
from viewpoint of web searched information retrieval**

Thesis Supervisor: Nader Naghshineh (Associate Professor)